

Numer 112 - jak rozmawiać z operatorem?



Wybierz numer 112 i poczekaj na połączenie. Usłyszysz głos operatora.

Operator 112, w czym mogę pomóc?



Podaj miejsce, w którym się znajdujesz. Krótko i rzeczowo opisz co się stało.



Jestem w parku Śląskim, przy pomniku „Żyrafa”.
Na ziemi leży mężczyzna, ma około 70 lat.
Nie oddycha.

Czy ktoś udziela mu pomocy?



Odpowiadaj na pytania, które zadaje Ci operator.
Odpowiadaj krótko, zwięźle, bez zbędnych szczegółów.



Tak, jest przy nim pan, który właśnie go
reanimuje i poprosił mnie, żeby zadzwonić.

Czy ktoś jeszcze był z osobą poszkodowaną?



Tak, mała dziewczynka, mówi, że jest jego
wnuczką. Trzyma mnie za rękę, siedzę z nią na
ławce. Nic jej nie jest, ale się boi.

Które to miejsce w tym parku?
Możesz dokładniej je opisać?



To jest przy przystanku tramwajowym,
pierwsza alejka. Zaraz obok przejścia
podziemnego.

Nie rozłączaj się i przekaz słuchawkę Panu,
który udziela pomocy. Przypilnuj
dziewczynki.



Wykonuj polecenia, nie rozłączaj się dopóki operator nie rozłączy się pierwszy. Potem miej przy sobie telefon i nie dzwoń nigdzie, tak aby w razie potrzeby mógł do Ciebie zadzwonić.